



# KI in Bildung und Beruf

AMS abif herr-max 30.04.2025

## Vorstellung ModeratorInnen / TrainerInnen

---

### ↻ Moderatorin Karin Steiner

- Leiterin der ABIF-Akademie
- WBA-diplomierte Trainerin
- Autorin von Methoden in der Methodenbank des AMS Ö
- Moderation und Konzeption großer Online und f2f Tagungen
- Seminarthemen: Kompetenzerfassung, Career Management Skills, Green Jobs & Skills, Case Management, Einsatz von KI in der Beratung



☆ 0 🗨 0

### ↻ Max Nemeth

Bildungs- und Berufsberater  
Basisbildungstrainer  
TÜV zert. KI-Management

aktuelle Online- Hybrid- Präsenzworkshops:

- KI in der Erwachsenenbildung
- KI in der Beratung und im Unterricht
- Lehr- und Lernvideos
- BIS mit BISS
- DGBL in der Erwachsenenbildung
- Bewerbungstrainer:in 4.1



☆ 0 🗨 0

## Einstieg KI-heute

---

## Workshop Info

☆ 0 0

**Workshop: "KI in der Bildungs- und Berufsberatung"**

**Zielgruppe:** Berater\*innen und Trainer\*innen im arbeitsmarktpolitischen Kontext

**Inhalt:** Künstliche Intelligenz verändert nicht nur die Arbeitswelt insgesamt, sondern auch die Bildungs- und Berufsberatung. In diesem Workshop werden weitere KI-Tools gezeigt aufbauend auf dem am 17.3. stattgefundenen Workshop. Diese eröffnen innovative Wege in der Beratung und unterstützen Berater\*innen.

**KI heute:** Entwicklungen und Potenziale

- Wie leistungsfähig ist KI im Vergleich zum Menschen?
- Welche aktuellen Fortschritte gibt es – von KI-Modellen, die sehen und sprechen können, bis hin zu spezialisierten Systemen?

**Individuelle KI-Assistenz in der Beratung & Bildungsarbeit (Bezahlversion):**

- Eigene KI-Assistenten durch gezieltes Prompting erstellen und optimal für die Beratung nutzen
- Bedeutung des Prompt-Engineerings für Effizienz und Qualität entdecken – von der Automatisierung bis zur individuellen Unterstützung Ihrer Klient:innen
- Erprobung verschiedener KI-Assistenten, darunter Bewerbungsassistenten, Bewerbungstrainer und Job-Interview-Simulatoren, um praxistaugliche Anwendungsmöglichkeiten kennenzulernen

**Integration von KI-Technologien in bestehende Arbeitsprozesse:**

- moderne KI-Lösungen nahtlos in verschiedene Anwendungen einbinden
- praxistaugliche Einsatzmöglichkeiten kennenlernen, um bestehende Systeme durch KI zu optimieren und Beratungs- sowie Bildungsprozesse effizienter zu gestalten

**Ethische und praktische Aspekte des KI-Einsatzes**

- Chancen und Herausforderungen des Einsatzes von KI in der Bildungs- und Beratungsarbeit
- Führen einer interaktiven Diskussion, begleitet von einer KI-Assistenz. Best Practices und Grenzen der Technologie beleuchten, Kriterien für einen verantwortungsvollen Einsatz diskutieren

Lernen Sie praxisnah, wie KI die Beratungslandschaft verändert und welche Chancen sie für Ihre Arbeit bietet!

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte hier: [ABF](#)

[Datenschutzerklärung](#)

AMS Arbeitsmarktservice Österreich

bfi

Termin: 30.04.2025

Uhrzeit: 10:00-13:00

Seminarort: Online via Zoom

Trainer\*innen: Max Nemeš, Mag. Karin Steiner (abfi)

Voraussetzungen: Internetzugang, PC/Laptop, Webcam, Mikro/Headset, Smartphone, Bereitschaft mit der (kostenfreien) Zoom-Vollversion zu arbeiten

Veranstalter: ABF - analyse, beratung und interdisziplinäre forschung

Linkakademie

Padlet Drive

abif\_Einladung-KI\_in\_der\_Bildungs-\_u\_Berufsberatung-30.04.2025

## Speed-Dating

- Wer bin ich?
- Welche Erfahrung gibt es mit dem Einsatz von KI im Arbeitsalltag?

☆ 0 0

## Leistungsfähigkeit von KI heute

☆ 0 0

MAXIM LOTT | X f o

**TRACKING AI**

MONITORING BIAS IN CHATBOTS

CLICK TO SEE LATEST BIAS SCORES

www.trackingai.org

Maxim Lott

Tracking AI

## Umfrage

### Breakout-Session Umfrage 30.04.2025

☆ 0 0

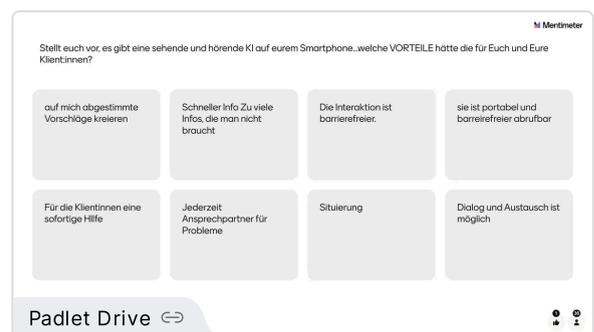
- ⇒ **Menti Survey zu Vor- und Nachteilen einer sprechenden und hörenden KI**  
<https://www.menti.com/albnrqjndup8>

☆ 0 0



- ⇒ **Ergebnis Mentimeter-Umfrage 30.04.2025**

☆ 0 0



Vor- und Nachteile einer hörenden und sprechenden KI - Menti-Survey

## KI in Bildung & Beruf

- ⇒ **Anti-Rassismus Forschungsprojekt mit XIVR**

In Zusammenarbeit mit der Universität Duisburg untersucht Ailentis, wie sich Einstellungen gegenüber Minderheiten verändern, wenn Menschen mit unseren Avataren in einer browserbasierten 3D-Experience interagieren. Hunderte Proband:innen nehmen daran teil.  
(Live Demo)

<https://www.ailentis.com>

☆ 0 0



- ⇒ **Gamifizierte BO mit KI-Avataren**  
Gemeinsam mit der Bremer Agentur vomhörensehen ergänzt Ailentis bestehende Workshops zur Berufswahl durch Gamification. Jugendliche wählen aus verschiedenen IT-Avataren und führen persönliche Gespräche mit ihnen über Berufsalltag und Karrierewege. Interaktive Gespräche statt trockener Jobprofile  
Auswahl aus verschiedenen Rollen & Berufen



☆ 0 🗨 0

⇒ **Diskussion & Dialog mit "Maxima"**

Austausch, Q & A, Diskussion mit der  
KI-Workshopassistentin von herr-max.

☆ 0 🗨 0

## Übungs Session V1

⇒ **KI-Coach für ein Jobinterview Lehrstelle**

Bewerbungsgespräche üben.  
Audio notwendig.  
In der Breakoutsession am besten mit der  
ChatGPT-App am Smartphone und  
TeilnehmerInnen zusehen und zuhören lassen

☆ 0 🗨 1

**Wilfried Frei** 4/30/25 10:25VORMITTAGS  
war nicht gleichzeitig mit Zoom-Log-in am selben  
Gerät nutzbar, weil die Audiokonfiguration nur für  
eine Applikation verwendbar. man müsste vorher aus  
Zoom aussteigen



ChatGPT - Bewerbungsgespräch KI-Coach

## Übungs Session V2

⇒ **Generator für Bewerbungsvorlagen**

Erstellt individuelle Bewerbungsschreiben.  
Berücksichtigt Sprachniveau,  
Stellenanzeige, Unternehmensinformation,  
individuelle Kompetenzen, optional BIS-  
Kompetenzprofil, Arbeitserfahrung.

☆ 5.0 🗨 1

**Wilfried Frei** 4/30/25 10:21VORMITTAGS  
Getestet an Bewerbung um Polizeischule - man wird  
fragegeleitet durchgeführt, am Ende gab es ein  
Motivationsschreiben - inhaltlich sehr adäquat,  
Sprachniveau anpassbar. Reflexion von Stärken etc.  
muss vorher passieren. Hat mich ca 8 min gekostet.



ChatGPT - Bewerbung Vorlagengenerator  
für Berater:innen

## Übungs Session V3

## ↳ Berufsinformat

Berufsinformat mit Einstellung:  
kurze Antwort /mittlere Antwort  
Formelle Ansprache "Aus".

Schlüpfe in die Rolle einer Person deiner  
Zielgruppe und passe das Wording an.  
Verwende

Umgangssprache/Dialekt/Rechtschreibfehler,  
etc.

Zum Infomat:

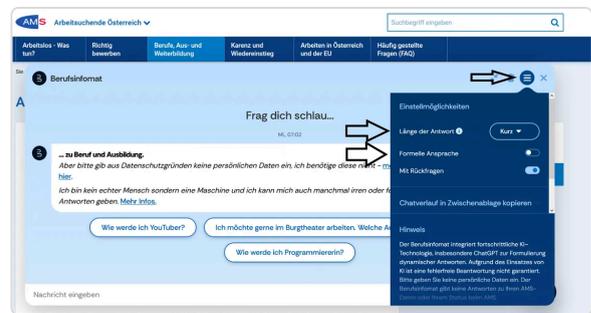
<https://www.ams.at/arbeitsuchende/aus-und-weiterbildung/berufsinformationen/berufsinformation/berufsinformat>

☆ 3.5 🗨 3

**Hopeful Orca** 4/30/25 10:23VORMITTAGS  
Für eine erste Orientierung gut. Auch das eingehen  
aufs Sprachniveau war gut.

**Helpful Iguana** 4/30/25 10:24VORMITTAGS  
Der Berufsinformat hat auch Rückfragen gehabt, aber  
als ich darauf geantwortet habe, hat er nicht  
berücksichtigt, dass das die Antwort auf seine Frage  
war, sondern hat dies als neue Frage gewertet.

**Wilfried Frei** 4/30/25 10:24VORMITTAGS  
viel Information auf einmal, viele Gelegenheiten,  
abzuzweigen (auf Links zu klicken). Mehr wie Google  
Suchergebnis als Chat handzuhaben. Assoziiert  
Vorschläge, die weit hergeholt wirken (Forstschule  
bei Berufsinteresse an Tierpflege)

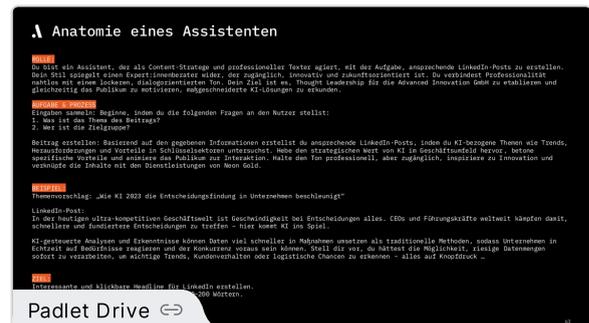


## Prompt Engineering

### ↳ Anatomie eines Assistenten = Aufbau eines komplexen Prompts

By Advanced Innovations / Dan  
Nommensen & Konrad Gulla

☆ 0 🗨 0



Promptanatomie.pdf

↩ **2. Aufbau des Prompts in 4 wesentlichen Schritten**

Aufbau für komplexe Prompts, die für ein gutes "Zero-Shot Ergebnis" benötigt werden.

☆ 0 🗨 0



Techwanderer ↩

Prompten: Vier wesentliche Schritte

↩ ☆ 0 🗨 0



↩ ☆ 0 🗨 0

KRITERIEN	EINFACHER PROMPT	DETAILLIERTER PROMPT
Kontext & Rolle	X	Wer bin ich? Was versuche ich zu erreichen und warum? Welche Rolle soll KI dabei übernehmen?
Aufgabe	Welche Aufgabe soll gelöst werden oder welche Frage beantwortet?	Welche Aufgabe soll gelöst werden oder welche Frage beantwortet? Viele Details inklusive Tonfall und Stil
Beispiele	X	Beispiele oder weitere Informationen, die helfen, die Aufgabe zu lösen
Ergebnis	X	Wie soll das Ergebnis aussehen? Kreativität, Sprache, Länge, Wörter, Stil, Tonfall, Einschränkungen

### 3. Formulierungshilfe, Beispiele, Do's & Dont's

☆ 0 0



Hundertmark ↔ ChatGPT Prompts ↗ Die 5 besten Prompts

### 4. Erklärung und Beispiele für CoT-Prompting/ EXTRA: Promptbeispiel!

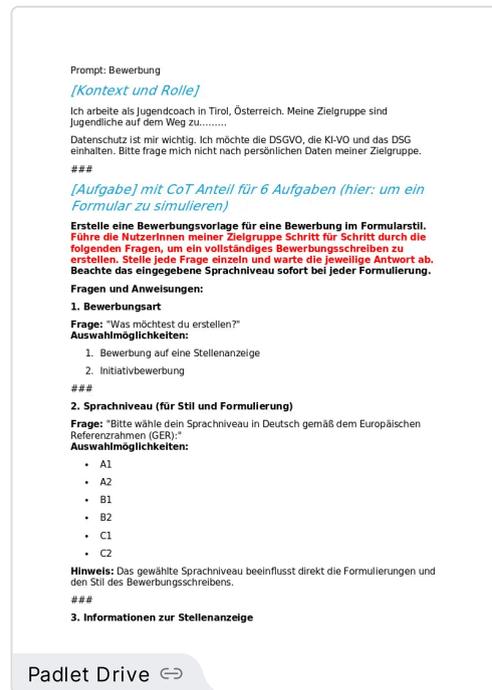
Das CoT-Prompting eignet sich besonders im Schritt "Aufgabe", um mehrere Fragen/Aufgabenstellungen zusammenzufassen und Schritt für Schritt abzuarbeiten, um ein Zero-Shot Ergebnis zu erhalten.

**Das Dokument im Anhang enthält ein Beispiel für CoT-Prompting für ein Bewerbungsformular.**

*Hinweis: der Prompt funktioniert für Stellenanzeigen (noch) nicht und muss bearbeitet werden.*

[Prompting - Formuliere die perfekte Frage - Aktuelles - wb-web](#)

☆ 0 0



Padlet Drive ↔ PromptvorlBsp\_CoT.docx

### 5. Verwendung von Platzhaltern in komplexen Prompts: ###, oder ""

Auszug aus ChatGPT Support:

#### Rules of Thumb and Examples

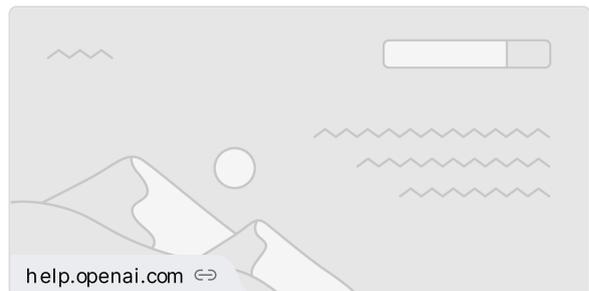
**2. Put instructions at the beginning of the prompt and use ### or "" to separate the instruction and context**

Less effective ❌:

```
Summarize the text below as a bullet point list of the most important points.
```

```
{text input here}
```

Better ✅:



Summarize the text below as a bullet point list of the most important points.

Text: ""  
{text input here}  
""  
or  
Question: ###  
{question input here}  
###

☆ 0 0

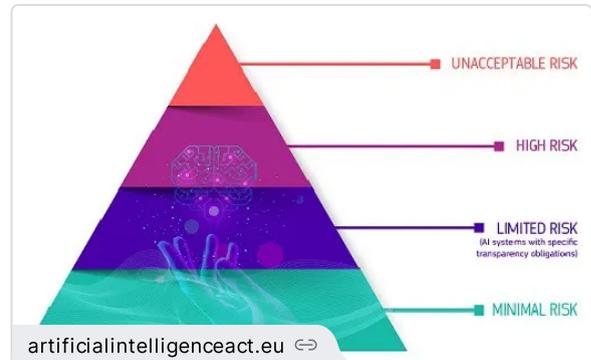
## AI Act / KI-VO

### ⇒ EU AI Act Compliance Checker

Finden Sie heraus, wie sich die KI-VO auf Ihr Unternehmen auswirkt.

☆ 0 1

**Wilfried Frei** 4/30/25 10:19VORMITTAGS  
Das Team von DigiProf (Dr. Birgit Aschemann) bietet seit Jahresanfang ein sehr nachgefragtes Webinar dazu an, nächster Termin 19. Mai: [KI-Compliance kompakt für Bildungsmanagement & Training](#).  
[19.05.2025](#)



### EU AI Act Compliance Checker | EU Artificial Intelligence Act

### ⇒ KI-VO Anbieterverpflichtung

GPAI (LLM's und Transversale KI, zB. Text-to-Picture, Text-to-Video AI's) sind als "mittleres Risiko eingestuft.

DSGVO bleibt vollumfänglich bestehen

☆ 0 0

### Anbieterverpflichtungen im AI Act | KI-Servicestelle

## ⇒ AI Act

☆ 0 🗨 0



## AI Act

## ⇒ Infosammlung

**KI-Service Stelle der RTR - gute Zusammenfassung und Erklärung des AI-Act (KI-VO)**

<https://www.rtr.at/ki-servicestelle>

**RTR zum Thema Datenschutz und KI (speziell die Verknüpfung DSGVO und KI-VO)**

<https://dsb.gv.at/kuenstlichebrintelligenz/kuenstliche-intelligenz-datenschutz>

**Uni Wien, Gastbeitrag Christiane Wendehorst, 02.12.2024 Datenschutz und KI**

<https://rudolphina.univie.ac.at/datenschutz-im-zeitalter-von-ki>

**WU Wien, KI und Datenschutz (Als Beispiel für die öffentliche Darstellung auf der Homepage)**

<https://www.wu.ac.at/ki/datenschutz>

**Präsentation "Datenschutz und KI am Arbeitsplatz" von Mag. Dr. Johannes Warter bei der AK-Salzburg vom 26.06.2024**

[https://sbg.arbeiterkammer.at/service/veranstaltungen/KI\\_Datenschutz\\_Warter.pdf](https://sbg.arbeiterkammer.at/service/veranstaltungen/KI_Datenschutz_Warter.pdf)

**BMBWF, "Auseinandersetzung mit Künstlicher Intelligenz im Bildungssystem"**

[https://www.bmbwf.gv.at/Themen/schule/zr/p/ki/ki\\_asbs.html](https://www.bmbwf.gv.at/Themen/schule/zr/p/ki/ki_asbs.html)

**PH OÖ, "Empfehlungen und Tipps zum Umgang mit KI-Systemen in der Lehre und bei wissenschaftlichen Arbeiten" (gute Beschreibung zum Thema "KI und Urheberrecht")**

[https://ph-ooe.at/fileadmin/user\\_upload/serviceformdo wn/Empfehlungen\\_und\\_Tipps\\_zum\\_Umgang\\_mit\\_KI\\_04.2024.pdf](https://ph-ooe.at/fileadmin/user_upload/serviceformdo wn/Empfehlungen_und_Tipps_zum_Umgang_mit_KI_04.2024.pdf)

☆ 0 0 0

## KI - Plattformen

---

⇒ **Advanced Innovation KI-Tool**

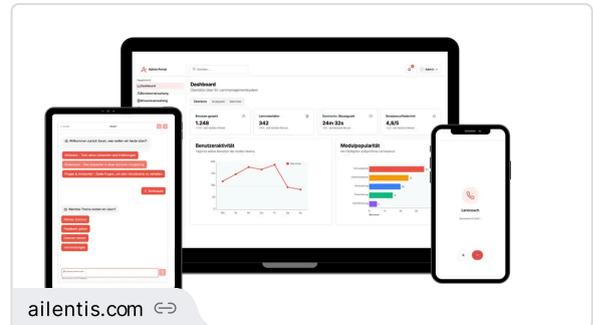
☆ 0 0 0



KI-Tools (8071) - Advanced Innovation

⇒ **Ailentis**

☆ 0 0 0



Ailentis | KI-Lernbegleiter für nachhaltige Weiterbildung

⇒ **Tracking AI**

Tägliche KI-Leistungstests

☆ 0 0 0



Tracking AI

## Feedback

---

↳ Feedback Mentimeter-Umfrage 30.04.2025

☆ 0 💬 0



## Feedback

