



QualiTools – Methoden zur Qualitätssicherung in Training und Lehre

Ausgangssituation:

Qualitätsmanagement zählt heute zu den gängigen Instrumenten, die die Qualität in Organisationen gewährleisten sollen. Dabei wird aber vielfach die Qualität der Dienstleistung selbst nur indirekt oder auch gar nicht beeinflusst. TrainerInnen – diejenigen also, die die in Weiterbildungseinrichtungen die eigentliche Dienstleistung erbringen – werden in qualitätssichernde Maßnahmen oft nur am Rande miteinbezogen, etwa durch den Einsatz eines Feedback-Fragebogens.

Workshop-Kontext:

Mit dem Erasmus+ Projekt QUALITOOLS wird dieser Ausgangssituation Rechnung getragen. Es unterstützt TrainerInnen und Lehrende dabei, die Qualität ihres Trainings bzw. ihres Unterrichts in der Praxis zu verbessern und weiterzuentwickeln.

Zielsetzungen des Workshops:

- a) Kennenlernen der 65 QUALITOOLS-Methoden (Handbuch und Datenbank)
- b) Diskutieren und Ausprobieren ausgewählter Methoden im Rahmen des Workshops in Bereichen
 - Erwartungen und Vorwissen abfragen
 - Zwischen(Feedback) einholen
 - Planen, Dokumentieren und Reflektieren von Lernprozessen während des Trainings
 - Reflexion unter TrainerInnen
 - Lernergebnisse und Lerntransfer sichern

Die Teilnahme an diesem Workshop wird bei der wba im Rahmen der Personenzertifizierung mit 0,5 ECTS (wba) im Kompetenzbereich Didaktische Kompetenz anerkannt.

Die Veranstaltung erfolgt in Kooperation mit der ReferentInnenakademie der AK Wien. Nach Verfügbarkeit gibt es kostenlose Parkplätze in der Tiefgarage des Bildungszentrums der AK (Einfahrt Argentinierstraße 39, 1040 Wien).

Workshop

5. März 2018
9:00 - 17:00

Bildungszentrum der AK
Wien

Theresianumgasse 16-18

1040 Wien

Zielgruppe:

Fach- und BO-TrainerInnen

TrainerInnen

Mag.^a Karin Steiner

Mag. Martin Stark

Veranstalter

abif
analyse beratung und
interdisziplinäre forschung

ReferentInnenakademie der
AK Wien

Zur Anmeldung, klicken Sie bitte hier: www.abif.at/events

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!