



## Inhalt

- 1 **Save the date: abif - Veranstaltungen im Frühjahr 2015**
- 2 **Veranstaltungsrückblick**
- 3 **Projekt News**
- 4 **abif goes Web 2.0**
- 5 **Neue Publikationen**

### 1 **Save the date: abif - Veranstaltungen im Frühjahr 2015**

#### **Fachtagung: Nicht nur fordern, sondern fördern! Lernförderliche Arbeitsgestaltung für lebensbegleitende Lernprozesse**

„Lebensbegleitendes Lernen“ wird durch neu entstehende Tätigkeiten und Dienstleistungen, veränderte Arbeitsstrukturen und komplexer werdende Kommunikationsprozesse etc. notwendig, damit ArbeitnehmerInnen relevante Fähigkeiten und Kompetenzen aufbauen. Die Annahme ist, dass Lernen genau dort gut funktionieren kann und Lernende genau dort gut erreicht werden können, wo die Herausforderungen entstehen: Am Arbeitsplatz.

Auf der Tagung werden lernförderliche Arbeitsbedingungen ausgelotet und die Rolle neuer Technologien, räumlicher Arbeitsorganisation und betrieblicher Mitbestimmung beleuchtet.

Zeit: 23.3.2015, 10.00-16.30 Uhr

Ort: ÖGB Catamaran, Johann Böhm Platz 1, 1020 Wien

Veranstalter: AMS Österreich, abif, GPA-djp

[Zur Einladung und Anmeldung](#)

#### **Fachtagung:**

#### **(Aus-)Bildung für Jugendliche mit Migrationshintergrund in Österreich sichern**

Das Thema „Early School Leaving“ hat eine hohe Brisanz. Auch wenn Österreich mit einer Drop-Out-Quote von etwa 7% (2013) bei den 18 bis 24jährigen erfüllt das Ziel der EU-2020-Strategie von 10% damit erfüllt, ist es wichtig genauer hinzuschauen: Denn Schulabbruch ist sozial sehr ungleich verteilt! So ist bei MigrantInnen der 1. Generation das Drop-Out-Risiko 7-fach höher als im Durchschnitt. Ein Bildungsabbruch verringert die Arbeitsmarktchancen stark; Armut und soziale Ausgrenzung sind oft die Folgen.

Die Tagung widmet sich u.a. der „Vererbung“ von Bildung, Einflussfaktoren auf die (Aus-)Bildung von Jugendlichen mit Migrationshintergrund sowie Strukturen, Barrieren und Potenziale im Bereich der Lehrausbildung in Vorträgen und einer Podiumsdiskussion.

Zeit: 21.4.2015, 10.00-15.00 Uhr

Ort: Österreichischer Integrationsfonds, Landstraßer Hauptstraße 26, 1030 Wien

Veranstalter: AMS Österreich, abif, ÖIF

*Die Einladung wird 4 Wochen vor dem Tagungstermin ausgesendet! Die Anmeldung über unsere Homepage ist dann möglich.*



**Seminar: Umgang mit Widerstand und Frustration**

TrainerInnen und BeraterInnen sind in Ihrem Arbeitsalltag häufig mit KursteilnehmerInnen konfrontiert, die sich in einer schwierigen Situation befinden und nicht immer freiwillig an einem Kurs teilnehmen. Dadurch kann es zu Situationen kommen, die ein „normales“ Weiterarbeiten unmöglich machen.

Ziele des Seminars sind es, sich mit Widerstand und Frustration auseinanderzusetzen, Wege des Umgangs und Lösungen für schwierige Gespräche / Beratungssituationen kennenzulernen und deeskalierende sowie motivierende Interventionen zu üben.

Termin: 12.06.2015 - 9.00-17.00 - 8 UE

Kosten: € 220 inkl. 10% Ust.

Ort: 1130 Wien, Kardinal König Platz 1, Kardinal König Haus, Seminarraum N19 H.P. Hudelist

[Zur Information und Anmeldung](#)

**Seminar: Beratung von Geringqualifizierten – Kennzahlen, Barrieren, Handlungsfelder**

Geringqualifizierte sind häufiger arbeitslos und finden oft nur schlecht bezahlte und/oder unsichere Jobs. Das Seminar bietet einen Überblick über Bedarf und Bedürfnisse dieser Personengruppe und zeigt Ansatzpunkte auf, die berufliche Integration zu verbessern.

Neben theoretischen Inputs werden Gruppenarbeiten durchgeführt, Methoden ausprobiert und gemeinsam Lösungsstrategien diskutiert. Zielgruppen sind TrainerInnen und BeraterInnen im arbeitsmarktpolitischen Kontext.

Termin: 29.09.2015 - 9.00-17.00 - 8 UE

Kosten: € 220 inkl. 10% Ust.

Ort: 1130 Wien, Kardinal König Platz 1, Kardinal König Haus, Seminarraum N19 H.P. Hudelist

[Zur Information und Anmeldung](#)

**Seminar: Herausforderung „Einmal-Beratung“: Einmal-Beratungen lösungsorientiert gestalten**

Die Problemstellungen, mit denen KlientInnen zur Berufsberatung kommen, sind sehr unterschiedlich und oft komplex. In vielen Fällen haben wir nur einen einmaligen Beratungskontakt und sind mit hohen Erwartungshaltungen von Seiten der KlientInnen konfrontiert.

Wie man mit geringen Zeitressourcen zufriedenstellende Ergebnisse für KlientIn und BeraterIn erzielen kann, ist Inhalt des Seminars. Wir beschäftigen uns mit den Grenzen der Beratung, mit der persönlichen Definition von Erfolg, mit lösungsorientierten und effizienten Beratungsmethoden und mit der Ergebnissicherung.

Termin: 26.11.2015 - 9:00-17:00 - 8 UE

Kosten: € 220 inkl. 10% Ust.

Ort: 1130 Wien, Kardinal König Platz 1, Kardinal König Haus, Seminarraum N19 H.P. Hudelist

[Zur Information und Anmeldung](#)

## 2 Veranstaltungsrückblick

### Workshop: QualiTools – Methoden zur Qualitätssicherung im Training von Gruppen

Die zahlreich erschienenen TeilnehmerInnen konnten sich in den Räumen des ÖIF am 25.2.2015 das Thema Qualität im Training von Gruppen näher bringen lassen. In dem ganztägigen Workshop von **abif** standen das Kennenlernen des neuen Praxishandbuchs „QualiTools“ sowie das Ausprobieren von Methoden im Mittelpunkt.

[Zur Dokumentation](#)

## 3 Projekt News

+++ Die neue Didaktik-Datenbank ist online +++



**abif** und das AMS/Abt. ABI haben eine neue Datenbank für PraktikerInnen erstellt! 31 Methoden für eine genderinklusive Didaktik stehen dort ab sofort zu Verfügung, um den eigenen Unterricht oder das Training genderinklusive zu gestalten. Die Methoden zielen insbesondere auf Unterricht in Technik, Informatik und Naturwissenschaften ab. Viele sind jedoch für andere Fächer gut adaptierbar.

Die Methoden werden auch in die 2. Auflage des Infohandbuchs mit dem Titel „Technische und naturwissenschaftliche Qualifizierungen von Frauen: Berufsorientierung & Methoden für gendergerechte Didaktik“ integriert und demnächst erscheinen.

[Zur Didaktik-Datenbank](#)

### QualiTools: 64 neue Methoden in der Methoden-Datenbank

Das Thema Qualität in der Aus- und Weiterbildung haben **abif** und das AMS/Abt. ABI aufgegriffen, mit dem Ziel direkt an der „Dienstleistung“ anzusetzen: Was kann ich tun, um zu Beginn, im Verlauf und am Ende des Kurses sicherzustellen, dass Lernziele wirklich erreicht werden, die Erwartungen einbezogen werden, die didaktischen Methoden passen, der Dialog mit den TeilnehmerInnen klappt usw.? Die 64 QualiTools zeigen dafür Wege auf und unterstützen Sie mit praktischen Anleitungen.

Die Methoden sind in der Methodendatenbank des AMS-Forschungsnetzwerks abrufbar.

[Zur Methoden-Datenbank](#)

**OWLS – Webbasiertes Qualitätssicherungssystem für Bildungsträger**

**abif** hat in dem EU-Projekt OWLS ein online Qualitätssicherungstool entwickelt, das Bildungsträgern ein strukturierte Selbsteinschätzung sowie den Vergleich mit den anderen registrierten Bildungsträgern ermöglicht. Darüber hinaus können nach Anmeldung nicht nur das Qualitätssicherungstool frei benutzt werden, sondern auch viele nützliche Materialien wie online-Tutorials, Fallbeispiele verschiedener Länder u.v.m. herunter geladen werden.

[Zur Registrierung Qualitätssicherungstool](#)

**EU.EM.NET – Ein europäischer systematischer Ansatz für die Prognose von Qualifikationsanforderungen und zur Unterstützung von Qualitätssicherung in der beruflichen Aus- und Weiterbildung**

Was ist der zukünftige Qualifikationsbedarf im Hotel und Restaurantsektor in Europa? Das Projekt EU.EM.NET, in dem **abif** mitarbeitet, hat eine Methodologie für die Auseinandersetzung mit aktuell und zukünftig benötigten Skills im Hotel- und Tourismussektor entwickelt, die auf dem Konzept der „Zukunftswerkstatt“ aufbaut.

Die beteiligten Länder bringen die Methodologie nun in Workshops zu den Personalverantwortlichen von Hotels. Hierbei stehen vor allem Hilfs- und Anlern Tätigkeiten in Hotels, die benötigten Skills sowie die Möglichkeiten einer lernförderlicheren Gestaltung von Tätigkeiten im Mittelpunkt.

[Zur Projektwebseite](#)

**DUALVET – Die Übertragung erfolgreicher Strukturen und Beratungsansätze zur Implementierung dualer Berufsausbildung und die Qualifizierung betrieblicher AusbilderInnen**

Im Rahmen des Transfers der dualen Berufsausbildung von Österreich und Deutschland nach Spanien und Portugal, werden in dem Projekt DUALVET künftigen AusbilderInnen in Kurztrainings Grundkenntnisse zum dualen Ausbildungssystem sowie transversale Skills vermittelt.

Zugleich bauen **abif** und die Partnerorganisationen ein Netzwerk auf, in dem sich Institutionen und ExpertInnen im Bereich der dualen Berufsausbildung austauschen können und das den Wissenstransfer zu spanischen und portugiesischen Partnerorganisationen fördert. In Österreich ist u.a. das Institut für Bildung der Wirtschaft (IBW) dem Netzwerk bereits beigetreten.

**Sie sind ebenfalls mit der Lehrlingsausbildung befasst und haben Interesse sich im Rahmen des Netzwerkes zu beteiligen?**

Für Informationen wenden Sie sich bitte an Mag. Martin Stark [stark@abif.at](mailto:stark@abif.at)

[Zum Netzwerk](#)

[Zur Projektwebseite](#)



## 4 abif goes Web 2.0

### VÖBB – Vereinigung Österreichischer Bildungs- und BerufsberaterInnen

Aus der Facebook-Gruppe „Bildungs- und Berufsberatung, Berufsorientierung und Berufsinformation“ hat sich eine private Initiative entwickelt. Diese hat das Ziel, den Diskurs, Weiterbildung und Bemühungen um Qualität zu fördern. Die Initiative mündete in der Gründung der „Vereinigung Österreichischer Bildungs- und BerufsberaterInnen“, die sich demnächst auf der Plattform [www.voebb.net](http://www.voebb.net) präsentieren wird.

Mitglieder profitieren durch:

- kostenlosen Besuch von monatlichen Vorträgen bzw. Interventionen
- 10% Skonto bei VÖBB-Seminaren
- Selbstpräsentation in Form eines Portfolios auf [www.voebb.net](http://www.voebb.net)

Mitgliedsbeitrag pro Monat: 50€

### Facebook-Gruppe: Bildungs- und Berufsberatung, Berufsorientierung und Berufsinformation

Margit Voglhofer und Karin Steiner haben im Mai 2014 eine Facebook-Gruppe „Bildungs- und Berufsberatung, Berufsorientierung und Berufsinformation“ gegründet. Wie freuen uns, dass diese hat zehn Monate später **bereits mehr als 1.000 Mitglieder** hat.

Im Rahmen der Gruppe werden laufend Infos zu aktuellen Veranstaltungen, Publikationen und neuen Einrichtungen ausgetauscht. Jede/r im Netzwerk kann sich und die eigene Tätigkeit bzw. Organisation auch präsentieren; alle 2 Monate gibt es in Wien einen Jour fixe, auf dem sich die BeraterInnen und TrainerInnen austauschen können.

[Zur Gruppe](#)

## 5 Neue Publikationen

Steiner, Karin / Kerler, Monira / Gutknecht-Gmeiner, Maria (2014): QualiTools - Methoden zur Qualitätssicherung im Training von Gruppen. AMS Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (ABI); abif - Analyse, Beratung und interdisziplinäre Forschung; IMPULSE - Evaluation und Organisationsberatung (Hg.) Communicatio, Wien.

[Zur Publikation](#)

Egger-Subotitsch, Andrea / Poschalko, Andrea (2014): Optimale Betreuung und Vorgangsweisen bei psychisch belasteten KundInnen. AMS Info 300. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation/ABI (Hg.) Wien.

[Zur Publikation](#)

Liebeswar, Claudia (2014): Das Projekt FAMICO - Family Career Compass. AMS Info 301. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation/ABI (Hg.) Wien.

[Zur Publikation](#)