



Über den  
Digi-Winner  
förderbar



## Führungskräfte-Quickie: Wenn's heikel wird, braucht's Sicherheit! – Konfliktgespräche sicher führen!

Ein Konfliktseminar für Führungskräfte

**"Das Ziel eines Konflikts oder einer Auseinandersetzung soll nicht der Sieg, sondern der Fortschritt sein."** *Joseph Joubert*

Was Führungskräfte am meisten fordert, sind heikle Gespräche mit MitarbeiterInnen.

„Wie formuliere ich Kritik, ohne zu vergrämen?“

„Wie verhalte ich mich konstruktiv im Konflikt?“

„Wie reagiere ich auf Forderungen und Kritik?“

„Wie gebe ich klare Anweisungen?“

Ziel dieses Seminar ist es, mehr Sicherheit im Konfliktgespräch zu gewinnen, um besser vorbereitet und gerüstet in heikle Gesprächssituationen zu gehen.

**Zielgruppen:** Führungskräfte in Bildungs- und Beratungsorganisationen

### Lernziel:

- Sicherheit in heiklen Gesprächen
- Kritische Punkte gut formulieren können
- Konstruktives Verhalten in Konfliktsituationen

### Inhalt:

- Heikles braucht Sorgfalt: Gesprächsvorbereitung!
- Worum geht's? Wahrnehmung und Deutung
- Kommunikationshürden nach Konrad Lorenz
- Positiv und lösungsorientiert kommunizieren
- Wirksames Feedback im MitarbeiterInnengespräch
- Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg

### Methoden:

- Impulsvortrag
- Kollegialer Austausch in BreakOut-Sessions
- Lernen am Vorbild: Videobeispiele analysieren

**Max. Gruppengröße:** 14 TN

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte hier: [www.abif.at/seminare](http://www.abif.at/seminare)

Der Seminarbeitrag ist 1 Woche nach Rechnungserhalt fällig. Der Seminarplatz verfällt 2 Wochen nach Rechnungserhalt. Kontodaten entnehmen Sie bitte der Rechnung.

**Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**

[Impressum](#)

[AGB](#) (PDF)

[Datenschutzerklärung](#)

### Termin

04.11.2026

### Uhrzeit

13:00-16:00

### Kosten

€ 231,- (inkl. 10% Ust.)  
(vöbb Mitglieder: 10% Skonto)

### Umfang

3 UE

### Margit Voglhofer, M.A.

ist akad. Supervisorin und Führungskräftecoach, dipl. Lebens- und Sozialberaterin und dipl. Erwachsenenbildnerin. Sie arbeitet seit 30 Jahren als Trainerin im Themenbereich Berufs- und Bildungsberatung, unterrichtet in div. Lehrgängen (GSA, BIZ-Lehrgang, SfA-Lehrgang, Masterlehrgang PH NÖ, etc.) und ist als Führungskräftecoach und Supervisorin in ständiger Beschäftigung mit dem Thema „Konflikte in der Zusammenarbeit“.

### Voraussetzungen

Internetzugang, PC/Laptop, Webcam, Micro /Headset, Smartphone, Bereitschaft mit der (kostenfreien) Zoom-Vollversion zu arbeiten.

### Veranstalter

**ABIF** - analyse, beratung und interdisziplinäre forschung

**vöbb** - Vereinigung Österr. Bildungs- und Berufsberater\*innen

