



## Führungskräfte-Quickie: Wenn's heikel wird, braucht's Sicherheit! – Konfliktgespräche sicher führen!

Ein Konfliktseminar für Führungskräfte

**„Das Ziel eines Konflikts oder einer Auseinandersetzung soll nicht der Sieg, sondern der Fortschritt sein.“ Joseph Joubert**

Was Führungskräfte am meisten fordert, sind heikle Gespräche mit MitarbeiterInnen.

„Wie formuliere ich Kritik, ohne zu vergrämen?“

„Wie verhalte ich mich konstruktiv im Konflikt?“

„Wie reagiere ich auf Forderungen und Kritik?“

„Wie gebe ich klare Anweisungen?“

Ziel dieses Seminar ist es, mehr Sicherheit im Konfliktgespräch zu gewinnen, um besser vorbereitet und gerüstet in heikle Gesprächssituationen zu gehen.

**Zielgruppen:** Führungskräfte in Bildungs- und Beratungsorganisationen

### Lernziel:

- Sicherheit in heiklen Gesprächen
- Kritische Punkte gut formulieren können
- Konstruktives Verhalten in Konfliktsituationen

### Inhalt:

- Heikles braucht Sorgfalt: Gesprächsvorbereitung!
- Worum geht's? Wahrnehmung und Deutung
- Kommunikationshürden nach Konrad Lorenz
- Positiv und lösungsorientiert kommunizieren
- Wirksames Feedback im MitarbeiterInnengespräch
- Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg

### Methoden:

- Impulsvortrag
- Kollegialer Austausch in BreakOut-Sessions
- Lernen am Vorbild: Videobeispiele analysieren

**Max. Gruppengröße:** 14 TN

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte hier: [www.abif.at/seminare](http://www.abif.at/seminare)

Der Seminarbeitrag ist 1 Woche nach Rechnungserhalt fällig. Der Seminarplatz verfällt 2 Wochen nach Rechnungserhalt. Kontodaten entnehmen Sie bitte der Rechnung.

**Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**

**Termin**  
04.11.2026

**Uhrzeit**  
13:00-16:00

**Kosten**  
€ 231,- (inkl. 10% Ust.)  
(vöbb Mitglieder: 10% Skonto)

**Umfang**  
3 UE

**Margit Voglhofer, M.A.**  
ist akad. Supervisorin und  
Führungsärtecoach, dipl.  
Lebens- und Sozialberaterin und  
dipl. Erwachsenenbildnerin. Sie  
arbeitet seit 30 Jahren als  
Trainerin im Themenbereich  
Berufs- und Bildungsberatung,  
unterrichtet in div. Lehrgängen  
(GSA, BIZ-Lehrgang, Sfa-  
Lehrgang, Masterlehrgang PH  
NÖ, etc.) und ist als  
Führungsärtecoach und  
Supervisorin in ständiger  
Beschäftigung mit dem Thema  
„Konflikte in der  
Zusammenarbeit“.

**Voraussetzungen**  
Internetzugang, PC/Laptop,  
Webcam, Micro /Headset,  
Smartphone, Bereitschaft mit  
der (kostenfreien) Zoom-  
Vollversion zu arbeiten.

**Veranstalter**  
ABIF - analyse, beratung und  
interdisziplinäre forschung

**vöbb** - Vereinigung Österr.  
Bildungs- und  
Berufsberater\*innen