

MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION
COACHING
BERUFSFINDUNG

QUALITÄT IN DER EINZELBERATUNG



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION
COACHING
BERUFSFINDUNG

„Qualität ist Erfüllung von Anforderungen“

Philip B. Crosby

„Qualität ist der Grad, in dem ein Satz
inhärenter Merkmale Anforderungen erfüllt“

ISO 9000:2008



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION

COACHING

BERUFSFINDUNG

DER/DIE KLIENTIN MÖCHTE

- kompetent mit aktuellen Informationen versorgt werden
- sich verstanden fühlen
- so beraten werden, dass er/sie am Ende selbständig handlungsfähig ist bzw. haltbare Entscheidungen treffen kann
- diskret und objektiv beraten werden
- die ungeteilte Aufmerksamkeit seines/ihrer Beraters/in und ausreichend Zeit für sein/ihr Anliegen
- mit angemessenen Methoden beraten werden
s. MEVOC-KlientInnenfragebogen



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION

COACHING

BERUFSFINDUNG

DER/DIE BERATERIN MÖCHTE

- erfolgreich beraten
- Anerkennung seiner/ihrer Kompetenz
- seine/ihre Neugier stillen
- oft rasche Lösungen finden
- und folgt noch vielen anderen Motiven, die ins Bewusstsein zu rücken sich empfiehlt



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION

COACHING

BERUFSFINDUNG

BEIDE

unterliegen den in jeder Form der
menschlichen Kommunikation
auftretenden Mechanismen der
Übertragung und Gegenübertragung



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION
COACHING
BERUFSFINDUNG

DER/DIE AUFTRAGGEBERIN

KlientIn selbst oder eine Institution

- muss sich seiner/ihrer Ziele bewusst sein
und diese für den/die Klienten/in transparent machen



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION

COACHING

BERUFSFINDUNG

BERUFS- UND BILDUNGSBERATUNG

- prozesshafter Vorgang
- setzt ExpertInnenwissen voraus
- beschäftigt sich mit Menschen in Veränderungssituationen
- hat menschliche Identität zum Thema



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION

COACHING

BERUFSPINDUNG

„Wir sind nicht nur kompetent, wir sind auch
bedürftig!“

Auf der Suche nach der „ökologischen Nische“



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION
COACHING
BERUFSFINDUNG

„Es sind nicht unsere Fähigkeiten, vielmehr sind es unsere Entscheidungen, die zeigen, wer wir wirklich sind!“ J.K. Rowling

BBB muss Personen mit ihren Werthaltungen und Motiven wahrnehmen



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION

COACHING

BERUFSFINDUNG

BERATUNGSKOMPETENZ

- gewissenhafte Ausbildung
- immerwährende Auseinandersetzung mit dem Thema und mit sich selbst als BeraterIn
- regelmäßige Supervision und Weiterbildung
- entsteht im Tun
- durch Erfahrung
- Klarheit der Grenzen
- Wissensmanagement (bib wiki)



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION

COACHING

BERUFSFINDUNG

HILFREICH SIND

- Theorien und Modelle
- erprobte und vertraute Beratungsinstrumente
- Fachwissen
- Recherchefähigkeiten
- Empathie
- gute analytische und assoziative Fähigkeiten
- (Lebens-) Erfahrung
- professionelle Netzwerke (bib-efonet)



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION

COACHING

BERUFSFINDUNG

In der freien Praxis ist gute Berufs- und
Bildungsberatung für mich,
wenn mein/e KlientIn so zufrieden aus der
Beratung geht, dass er/sie mich gerne weiter
empfiehl.



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION

COACHING

BERUFSFINDUNG

AUSSCHLAGGEBEND DAFÜR

- Beziehung und Vertrauensbasis
- das Problem oder die Fragestellung verstehen
- Erlebnis von Kompetenz
- Zielerreichung
- Ergebnissicherung



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION

COACHING

BERUFSFINDUNG

DAS BERLINER MODELL

- informierter
- orientierter
- strukturierter
- motivierter



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION

COACHING

BERUFSFINDUNG

BBB BRAUCHT ORGANISATION?

- Mindeststandards für Ausbildungen
- Ethische Standards für die Berufsausübung
zB Verpflichtung zu Weiterbildung und Supervision
- Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung
durch Berufsverbände und Forschung?
Vorbilder IVSBB, OEVS



MARGIT VOGLHOFER

SUPERVISION

COACHING

BERUFSFINDUNG

HERZLICHEN DANK!

