



ARQA-VET



Tagung – 1. Juni 2010 im Albert Schweitzer Haus
Schwarzspanierstraße 13
1090 Wien

„Qualität in der Berufsorientierung und Berufsberatung“

Tagungsprogramm

8.30-9.00 Uhr	Check-In
9.00-9.15 Uhr	Beginn Moderation: Mag. ^a Karin Steiner, abif
9.15-9.45 Uhr	Dimensionen der Qualität in der Berufsorientierung und Berufsberatung <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Peter Härtel, Steirische Volkswirtschaftliche Gesellschaft
9.45-10.15 Uhr	Does it help? Quality criteria for career guidance in group settings (Hilft es? Qualitätskriterien für Berufsorientierung im Gruppensetting) <ul style="list-style-type: none"> • Ruth Hawthorn, M.A., National Institute for Careers Education and Counselling, London (NICEC)
10.15-10.45 Uhr	Qualität in der Einzelberatung <ul style="list-style-type: none"> • Margit Voglhofer, selbständige Laufbahnberaterin
10.45-11.00 Uhr	Kaffeepause
11.00-12.00 Uhr	„Good-Practice-Beispiele“ im Bereich Qualität und Berufsberatung, -orientierung Moderation: Mag. ^a Eva Baloch-Kaloianov, "Euroguidance Österreich" <ul style="list-style-type: none"> • Mag.^a Karin Steiner, abif: Leonardo-Projekt „Guide me!“ • Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Monika Petermandl, Donau-Universität Krems: Leonardo-Projekt „ECGC (European Career Guidance Certificate)“ • MMag.^a Veronika Violand, Zukunftszentrum Tirol: „Laufbahnberatung Tirol“ • Dr.ⁱⁿ Erika Kanelutti, öibf: Projektverbund Bildungsberatung - "Externe Qualitätssicherung für anbieterneutrale Bildungsberatung in Österreich", „bib wiki“ • Ing. MMag. Karl Gutleder, BHAK/BHAS Krems • DPTS Mag.^a Susanne Rauch, Polytechnische Schule Leonardo da Vinci Klagenfurt
12.00-13.00 Uhr	Podiumsdiskussion zum Thema: „Was sind die künftigen Herausforderungen der Qualitätsentwicklung in der Berufsorientierung und Berufsberatung?“ <ul style="list-style-type: none"> • René Sturm, AMS Österreich, Abt. ABI • DSA Senad Lacevic, work@education, GPA • Mag.^a Manuela Burger, Netzwerk Bildungsberatung Steiermark • Mag. Martin Prinz, Nationalagentur Lebenslanges Lernen • Dr. Gerhard Krötzel, bm:ukk • Mag.^a Ingeborg Melter, Bundesinstitut für Erwachsenenbildung, bifeb
13.00 Uhr	Farewell-Snack

TeilnehmerInnenliste

Name	Organisation
Aigner, Michael Major	
Avanzini, Claudia Mag.a	
Bahnholzer, Eva Mag. (FH)	Landschaftspflege
Baloch-Kaloianov, Eva Mag.	Nationalagentur Lebenslanges Lernen / Euroguidance Österreich
Baumgärtner, Katrin Mag.a	
Beckmann, Petra Mag.	ibc Hetzendorf
Bernhard, Andrea Mag.	Universität Graz
Bisovsky, Gerhard Dr.	VHS-GmbH, VHS Meidling, Bildungsberatung in Wien
Bock-Schappelwein, Julia Mag	WIFO
Buchegger, Simone Mag. (FH)	Landschaftspflege - MOSAIK
Bükki Tóthné, Edit Katalin Dr.	ibis acam Bildungsgesellschaft
Burger, Manuela	Bildungsnetzwerk Steiermark - Bildungsberatung
Buxhofer, Elisabeth	WUK faktor.i
Cakir, Seher	Fa. Context Projekt MigIn
Dániel Ramírez-Schiller, Carin Dr.	Nationalagentur Lebenslanges Lernen / Euroguidance
De Silva, Yasmin	Integrationshaus (m.o.v.e on)
Dornetshuber, Sigrid Mag.	BFI Salzburg
Edelmann, Sylvia	WAFF
Edtmayr, Sabine	bfi OÖ
Eichinger, Markus	Verein In.Come
Einsiedler, Gabriele	bfi OÖ
Einsiedler, Monika Mag.a	IAB
Enderle, Doris	in.come
Farkas, Daniela	ARQA-VET
Fikeis, Andrea	FAB
Fischer, Reinhard Mag. Mag.	
Fischer, Stefanie	hebebühne
Focke, Inga	
Forsthuber, Monika MBA	ZIB-Training GmbH
Freimueller-Zink, Beate MAS	
Friedl, Michaela	Prospect GmbH
Gajdzik, Anna Teresa M.Mag	FAB
Gamon, Swen DI	
Gärtner, Gerda	HORIZONT3000
Gatternig, Marlene Mag.	BBRZ Reha GesmbH
Gillitschka, Michaela	Eibe
Gollonitsch-Gehmacher, Ulrike Mag.a	AK Wien
Graf, Gerald	BBRZ Reha GmbH
Gramlinger, Franz Dr.	ARQA-VET

Greger, Ursula	AMS Esteplatz
Groll, Verena Mag.	Arbeiterkammer Niederösterreich
Gugitscher, Karin	waff
Gutleder, Karl Ing. MMag.	BHAK/BHAS Krems
Hammerer, Marika	
Hanzal, Katharina Mag.a (FH)	WUK faktor.i
Härtel, Peter Dr.	Steirische Volkswirtschaftliche Gesellschaft
Hartinger, Wolfgang Mag.	Dialog- Sucht und Beschäftigung
Hauberger, Doris	waff
Hauck, Birgit Mag.	
Hauer, Michaela Mag.	bfi Wien
Hawthorn, Ruth M.A.	National Institute for Careers Education and Counselling
Haydn, Franziska Mag.a	abif
Hazay, Istvan Mag.	ibis acam
Hinsch, Sonja Mag.a	Job-Transfair
Hinterer, Hannes Dr.	Universität für Bodenkultur
Hinterwallner, Manuela Mag.	BBRZ St. Pölten
Hofer, Gabriele Mag.a (FH)	Psychosomat. Zentrum Eggenburg
Hofer, Waltraud	BUZ Bgld. Schulungszentrum
Hoffmann, Manfred Mag. (FH)	Wien Work
Horatschek, Peter Ing. Mag. (FH)	Wien Work/school's out job's in
Huber, Gerald Dr.	AMS Jugendliche Wien
Hudabiunigg, Heidi Dr.	Landesschulrat für Steiermark
Huemer, Robert	Integrationshaus - Projekt m.o.v.e. on
Ichner, Ursula Mag.	in.come Mobiles Clearing Team
Irmer, Manon Dr.	VHS-GmbH, VHS Meidling, Bildungsberatung in Wien
Jansa, Maria	Arbeitsstiftung Salzkammergut
Jellinek, Martina	AMS
Jonach, Michaela	ARQA-VET
Kainz, Gudrun Dr.	Arbeiterkammer OÖ
Kanelutti, Erika Dr.	öibf
Kappel, Engelbert	IBEF
Kargl, Maria Mag.a	3s Unternehmensberatung
Karst, Eva	abif
Kasper, Ruth Mag.a	abif
Keiblinger, Margareta DSA	Psychosomatisches Zentrum Eggenburg
Koc-Geier, Sonja	
Koeniger, Ursula	
König, Marlies Mag.	Integration NÖ, Projekt Clearing
Kornherr, Konrad	Landschaftspflege - MOSAIK
Krapf, Barbara Mag.	BBRZ
Kratochwil, Herbert	AMS Hietzing

Kreiml, Thomas Mag.	GPA-djp
Krenn, Reinhard	
Krötzl, Gerhard Ministerialrat Dr.	bm:ukk
Lantschik, Elke Mag.	
Lasevic, Senad DSA	GPA
Lehner-Hätönen, Waltraud Mag.a	waff- Beratungszentrum für Beruf und Weiterbildung
Lenzenhofer, Gabriela	ÖZIV SUPPORT Wien
Lugger, Brigitte Mag.	chanceplus gGmbH
Maier, Dirk	
Maissner, Mathias	BMUKK, Abt. II/3
Melter, Ingeborg Mag.a	Bundesinstitut für Erwachsenenbildung bifeb)
Moore, Jeanette Magistra	zentrum für beratung
Moser, Hermann	bit schulungcenter
Nagaeva, Elena Mag.a	Beratungszentrum für Migranten und Migrantinnen
Nagel, Renate Dr.	
Neuber, Michaela Mag. (FH)	PVA
Nimac, Gabriela	ARQA-VET
Novacek, Bettina Mag.a	Die Wiener Volkshochschulen GmbH, VHS Meidling
Orthofer, Claudia Katharina Mag	Wienwork
Paseka, Anna	
Paul, Gerhard DSA	AMS Wien/BIZ Hietzing
Payer, Siilvia	
Perger, Margarete Mag.a	
Petermandl, Monika Univ.-Prof. Dr.	Donau-Universität Krems
Podolan, Kathrin Mag.a	bit schulungcenter
Pointner, Katharina Mag.	BFI
Polland, Elke diplômée	IAB
Pompa Alarcón, Angela BA	AMS - Berufsinfozentrum
Preßmayer, Franz Mag.	AUVA
Prinz, Martin Mag.	Österreichischer Austauschdienst
Puchberger, Irene Mag.a	in.come
Püskül, Sabine, BA	Job-Transfair
Radanovic, Suzana	MigIn/ CONTEXT
Radel, Sylvia Mag.	AMS
Raminger	Margit
Rapolter, Jutta	Bildungszentrum Salzkammergut
Rauch, Susanne DPTS Mag.	Polytechnische Schule Klagenfurt
Reingruber, Birgit Mag.	Caritas Wien
Reisinger, Karin Mag.a	Weiterbildungsakademie Österreich
Rerych, Rosemarie Dr.	Verein Blickpunkt-Identität
Richrath, Béatrice Dipl.-Sozialwirtin	Wienwork/Projekt On the job
Riegler, Monika Dipl.-Päd.	Bildungsberaterin in der HS und HAK-Aufbaulehrgang Friesg. 4

Robotka, Manuela Mag.	Integration NÖ, Projekt Clearing
Rösner, Brigitte	
Rothbauer, Kurt	Alu-Stiftung
Rötzer, Michaela Mag.a	
Rudolf, Romana	Wien Work
Sailer, Lena Mag.	Burgenländisches Volksbildungswerk
Sankofi, Katharina Mag.	Integration NÖ, Projekt Clearing
Sattler, Gernot Mag.	WIENWORK - School's out - Job's in
Sauerzopf, Elisabeth Mag.	chanceplus gGmbH
Schneckenleitner, Judith Mag.	chance plus / projekt QAT
Schneider, Eva-Maria Mag.a	
Schober, Sabrina	new_work
Schöfbenker, Nicole Mag. Mag. Dr.	ZIB-Training GmbH
Schossleitner, Ruth Maga.	FAB-Arbeitsstiftungen
Seiser, Martina Mag.	Integration NÖ, Projekt Clearing
Seydl, Byörn Mag.	Fa. Context
Simmet-Jäger, Christa Mag.a	Chance Plus
Skrtic, Erich Mag.	Caritas ED Wien - Berufsausbildungsassistenz
Steiner, Karin Mag.a	abif
Stieglmayer, Irmgard Mag.a	Weiterbildungsakademie Österreich
Stifter, Wolfgang Mag.	biv integrativ
Stockinger, Roswitha DSA	WUK miko
Strada, Wilfried	Bildungszentrum Salzkammergut
Sturm, René	AMS
Svoboda, Julia	abif
Traxler, Hildegard	Wien Work
Tucho, Sandra Mag.	AK Tirol
Turin, Barbara Mag.	
Tuschl, Brigitte	Caritas Wien
Veve, Thomas Dr.	AMS
Vinatzer, Angelika Maga	FAB
Violand, Veronika MMag.	Zukunftszentrum Tirol
Vogl, Hubert Dr.	
Voglhofer, Margit	Supervision, Coaching, Berufsfindung
Wallner, Karin	ÖZIV SUPPORT Wien
Weilguni, Roswitha Mag.a	Die Wiener Volkshochschulen GmbH
Wilflingseder, Gerti	BIKU-Treff
Winkler, Cornelia	itworks Personalservice
Wohlfarter, Irmgard Ing	ÖVBBL
Zaunegger, Josef	Filmproduktion Zaunegger
Zink, Michaela Mag.	Integration NÖ, Projekt Clearing&BAS+

Kurzvorstellung der Vortragenden, Good Practices-ReferentInnen und TeilnehmerInnen der Podiumsdiskussion

(in alphabetischer Reihenfolge)

Mag.^a Manuela Burger ist akademische Bildungsmanagerin, diplomierte Erwachsenenbildnerin und ausgebildet in systemischer Organisationsentwicklung und -beratung. Seit 1990 ist sie in der Erwachsenenbildung tätig – vorwiegend in der Projektentwicklung und -abwicklung. Sie leitet ein Projekt zu Entwicklung und Aufbau der anbieterneutralen Bildungsberatung und Bildungsinformation in der Steiermark und entwickelt das "Begleitbuch Qualitätsarbeit" für die Bildungsberatung im Bildungsnetzwerk Steiermark.

Ing. MMag. Karl Gutleder studierte Betriebswirtschaft und Wirtschaftspädagogik und hat vier Jahre berufliche Praxis im Finanz- und Rechnungswesen. Seit 1983 ist er an der BHAK/BHAS Krems Lehrer für kaufmännische Fächer. Er ist Bildungsberater/Landes-ARGE-Leiter für NÖ und Mitglied der Gruppe „HAS-Bildungsstandards – bm:ukk“ mit der Zielsetzung der Verbesserung der Schnittstelle HS/Gymnasium-Unterstufe zur HAK: Die Schaffung einheitlicher Einstiegsniveaus für HAS-Einsteiger und setzt für HAK/HAS-AbsolventInnen Informationsangebote zu Anforderungen im Berufsleben (Wirtschaftsmesse, Managerinterview...) und für „Weiterstudierende“ (FH-Messe, Berufsreifeprüfung, Aufbaulehrgänge...).

Dr. Peter Härtel, Jahrgang 1948, ist Geschäftsführer der Steirischen und Österreichischen Volkswirtschaftlichen Gesellschaft und verantwortlich für Projekte und Netzwerke an Schnittstellen und Übergängen zu den Themen Bildung und Wirtschaft, Lifelong Guidance und Lifelong Learning auf regionaler, nationaler und europäischer Ebene. Er ist Mitglied der Steuerungsgruppe des nationalen Forums für Lifelong Guidance in Österreich, österreichischer Vertreter in der Steuerungsgruppe des ELGPN – European Lifelong Guidance Policy Network und Vorsitzender der ExpertInnengruppe „Lehrer/innenbildung NEU“ im Auftrag der österreichischen Bundesregierung.

Ruth Hawthorn ist Mitarbeiterin am National Institute for Careers Education and Counselling (GB), einer Forschungsgruppe, die auf politikrelevante Themen in allen Bereichen des Laufbahnmanagements und der Berufsberatung fokussiert. Ihr spezielles Interesse ist die Arbeit mit erwachsenen Arbeitsuchenden, die versuchen am Arbeitsmarkt wieder Fuß zu fassen. Darüber hinaus hat sie auch zu Berufskarrieren von Jugendlichen und Erwachsenen geforscht. Ihre Publikationen und Vortragstätigkeit lagen insbesondere auch im Bereich der Qualitätssicherung in der Berufsberatung in Großbritannien sowie in ganz Europa.

Dr.ⁱⁿ Erika Kanelutti ist Projektleiterin am öibf (Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung). Sie studierte Erdwissenschaften in Wien und Montpellier. Seit 1993 befasst sie sich mit Entwicklungs- und Forschungsprojekten vorwiegend in den Bereichen Erwachsenenbildung und Arbeitsmarkt. Beginnend mit dem Aufbau des Erwachsenenbildungs-Informationsservices EBIS in den 1990ern und des Netzwerks für BildungsberaterInnen bib-infonet (Beginn: 2000) bis zum aktuellen Projekt bib-wiki, einem organisationsübergreifenden Wissensmanagement für BildungsberaterInnen, sind dabei Vernetzung, Wissensmanagement und Informationszugänge im Umfeld der Bildungs- und Berufsberatung zentrale Themen ihrer Arbeit.

Dr. Gerhard Krötzl ist Schulpsychologe, Klinischer Psychologe und Gesundheitspsychologe und leitet das Referat I/15a (Grundsatzangelegenheiten im Bereich Information, Beratung und Orientierung für Bildung und Beruf) im bm:ukk. Er ist österreichischer Government Representative im ELGPN (European Lifelong Guidance Policy Network) und Leiter der nationalen Steuerungsgruppe für Lifelong Guidance. Als Mitverantwortlicher für die schulischen Unterstützungssysteme – insbesondere SchülerInnen- und Bildungsberatung,



ARQA-VET



Schulpsychologie-Bildungsberatung – ist er speziell mit Fragen der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung befasst. Daneben sind Qualität und evidenzbasierte Steuerung wichtige Themen in der internationalen Diskussion, z.B. im Rahmen des ELGPN (European Lifelong Guidance Policy Network).

DSA Senad Lacevic ist seit 9 Jahren Sozialarbeiter im Jugendbildungszentrum an der VHS Ottakring. Dort betreut er Jugendliche (zwischen 15 und 25), die Alphabetisierungs-, Deutsch- und Hauptschulabschlusslehrgänge besuchen, unterrichtet Berufsorientierung im Hauptschulabschlusslehrgang und führt Bildungs- und Berufsberatung in Einzelgesprächen und Kleingruppen durch. Er ist aktiv bei der work@education, einer gewerkschaftlich organisierten Interessengemeinschaft für Beschäftigte im Sozialbereich und im Betriebsrat der Wiener Volkshochschulen.

Mag.^a Ingeborg Melter leitet das Geschäftsfeld Beratung und den Lehrgang Bildungs- und Berufsberatung am bifeb (Bundesinstitut für Erwachsenenbildung), für das sie seit 1997 tätig ist. Zu ihren Tätigkeitsschwerpunkten gehören Bildungs- und Berufsberatung, Supervision und Coaching sowie Qualitätsmanagement. Sie studierte Französisch und Geschichte (Lehramt) an der Universität Wien und bildete sich u.a. in Bildungsmanagement, Bildungs- und Berufsberatung sowie Supervision und Coaching (Supervisorin ÖVS) weiter. Von 1987 bis 1997 war sie als Kursleiterin in der Erwachsenenbildung, Sprachschulleiterin und Bildungsmanagerin tätig.

Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Monika Petermandl leitet seit 2007 den universitären Lehrgang „Professional Teaching and Training“ an der Donau-Universität in Krems. Zu ihren Forschungsschwerpunkten zählen Lifelong Learning, Lifelong Guidance, Weiterbildung von Lehrenden, Qualitätsmanagement und E-Learning. Sie war Partnerin beim Europäischen Projekt ECGC – European Career Guidance Certificate. Sie studierte Betriebswirtschaftslehre und Wirtschaftspädagogik an der WU Wien. 1991 habilitierte sie sich an der Universität Linz für das Fach Wirtschaftspädagogik. Bis 1999 leitete sie am WIFI Wien das Referat Pädagogik. In ihren Verantwortungsbereich fiel auch die Bildungsberatung.

Mag. Martin Prinz ist seit Jänner 2007 Bereichsleiter für Leonardo da Vinci und stellvertretender Leiter in der Nationalagentur Lebenslanges Lernen - Österreichische Austauschdienst GmbH. Er studierte Rechtswissenschaften, war ein Jahr im Oberlandesgericht Graz tätig und danach Wertpapierhändler in Graz. Seit 11 Jahren ist er im Bereich Leonardo da Vinci beschäftigt, von Mai 1999 bis September 2002 als EU Programmofficer in der Leonardo da Vinci Nationalagentur Österreich (im Österreichischen Austauschdienst) und von September 2002 bis Dezember 2006 als stellvertretender Leiter der Leonardo da Vinci Nationalagentur.

DPTS Mag.^a Susanne Rauch ist Lehrerin für Sonder-, Haupt- und polytechnische Schulen, studierte Philosophie und absolvierte den Universitätslehrgang Berufs- und Laufbahnberatung. Sie leitet die Polytechnische Schule Leonardo da Vinci in Klagenfurt. Sie ist an der pädagogischen Viktor Frankl Hochschule in Klagenfurt in den Bereichen Berufsorientierung, Bildungsberatung und Berufsorientierungskoordination tätig, plant und führt Lehrgänge und Lehrveranstaltungen u.a. in der LehrerInnen Aus-, Fort- und Weiterbildung durch und erstellt Curricula für die LehrerInnenausbildung.

Mag.^a Karin Steiner ist Soziologin und Geschäftsführerin von abif (analyse, beratung und interdisziplinäre forschung) und schwerpunktmäßig in folgenden Forschungsbereichen tätig: Entwicklungen am Arbeitsmarkt und Bildungssektor, Evaluation im Bildungs- und Arbeitsmarktbereich. Sie besuchte eine Ausbildung zur Trainerin in rhetorischer Kommunikation, ist zertifizierte systemische Coaching und war zwischen 1996 und 2000 neben ihrer Forschungstätigkeit auch als Trainerin in Berufsorientierungsmaßnahmen tätig. Sie ist außerdem zertifizierte Erwachsenenbildnerin der WBA. In den letzten Jahren war sie



ARQA-VET



Mitautorin der Methodenhandbücher für Berufsorientierung, die das AMS und abif herausgaben.

René Sturm ist seit 1996 Projektleiter in der Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (ABI) des AMS Österreich. Zu seinen Arbeitsschwerpunkten zählen die Entwicklung von berufskundlichen Unterlagen bzw. Service-Materialien (Print, Internet) für verschiedene Zielgruppen, die Projektentwicklung/-leitung von Studien/Erhebungen zu verschiedenen Themen der Arbeitsmarkt-, Berufs- und Qualifikationsforschung, die Betreuung und Herausgeberschaft (zusammen mit Maria Hofstätter) der beiden AMS-Publikationsreihen "AMS info" und "AMS report", die Organisation von AMS-Fachtagungen sowie die Entwicklung, Betreuung und Promotion der Info- und Serviceplattform www.ams-forschungsnetzwerk.at.

MMag.^a Veronika Violand ist seit 2008 Mitarbeiterin des Zukunftszentrums Tirol. Sie studierte Pädagogik und Romanistik. Während des Studiums arbeitete sie im Institute for Future Studies bei diversen EU-Projekten mit. Seit April 2008 ist sie im Zukunftszentrum Tirol angestellt und leitet das Projekt Laufbahnberatung Tirol. Gemeinsam mit einer extern beauftragten Evaluatorin ist sie für die Qualitätssicherung des Projekts verantwortlich. Im Jänner 2010 schloss sie die Ausbildung zum Systemischen Coach ab.

Margit Voglhofer ist Berufs- und Bildungsberaterin, Supervisorin, zertifizierte Erwachsenenbildnerin und Lebens- und Sozialberaterin in freier Praxis. Sie ist Initiatorin und Leiterin verschiedener Projekte wie z.B. „Lehrgang für Berufs- und BildungsberaterInnen“ am WIFI Wien (seit 1998), „Wiener Verband für Berufsberatung“ (2001-2003), „Bildung goes public“ in Kooperation mit der VHS Hernals (2010) und ist bib-wiki-Autorin.

Abstracts zu den Vorträgen

Dimensionen der Qualität in der Berufsorientierung und Berufsberatung

Peter Härtel

These 1

Berufsorientierung und Berufsberatung (BO&BB) sind nie „nur“ BO&BB.

BO&BB heißt immer auch Beratung, Begleitung, Bestärkung für Bildungs-, Persönlichkeits- und Lebenswege insgesamt, betrifft den Menschen in seinem gesamten Lebenskontext und weist darüber hinaus vielfältige wirtschaftliche, soziale und gesellschaftliche Bezüge auf.

These 2

Qualität in BO&BB bestimmt sich daher auch aus dem Kontext und der Einbindung in den Prozess des lebenslangen Lernens insgesamt, von der frühkindlichen Erziehung über den Erwerb von Basisbildung bis hin zur Entwicklung von sozialen Kompetenzen, auch als Voraussetzung für qualitätsvolle Bildungs- und Berufswege.

These 3

Qualität in BO&BB basiert daher auf vielfältigen Dimensionen, auf der Einbindung in individuelle, institutionelle und internationale Zusammenhänge sowie auf Prozessen der Kommunikation, Kooperation und Koordination zwischen allen relevanten Akteuren in BO&BB, auch als Teil des gesamten Spektrums von Lifelong Guidance als integralem Part in Systemen und Prozessen des lebenslangen Lernens.

Entscheidend ist ein umfassender Begriff von Orientierung und Beratung – der englische Term „Guidance“ wird mit „Information, Beratung, Orientierung für Bildung und Beruf“ (IBOBB) umschrieben.

Daraus leiten sich auch die Dimensionen der Qualität für BO&BB ab, die sich auf die Ebenen von

- Qualität von BO&BB
- Qualität der Berufsbildung durch BO&BB und
- Qualität wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Entwicklungen durch das lebenslange Lernen, die Berufsbildung, eingeschlossen der Leistungen von BO&BB

beziehen.

Die Qualität von BO&BB bestimmt sich durch die Prinzipien

- allen BürgerInnen Zugang zu geeigneten Angeboten von BO&BB in allen Lebensphasen zu bieten
- den Menschen in den Mittelpunkt der Leistungen zu stellen, Angebote nicht nur für, sondern mit den Beteiligten und Betroffenen zu gestalten
- Angebote von BO&BB zeitgerecht, präventiv, vorausschauend, nicht erst nachsorgend und sanierend zu erstellen
- BO&BB als prozesshafte Leistung und nicht nur punktuell zu definieren
- Professionalität und Verlässlichkeit sowohl der handelnden Personen als auch der angebotenen Leistungen sicher zu stellen
- BO&BB in Netzwerken zu entwickeln und anzubieten und dabei alle relevanten Akteure einzubinden

- BO&BB nicht nur als Leistung von Information und Orientierung, sondern immer auch als Bildungs- und Entwicklungsansatz zur Befähigung von Menschen und zur Bestärkung jener Kompetenzen zu gestalten, die für Bildungs- und Berufsentscheidungen grundlegend sind.

BO&BB wird nur nachhaltig und qualitativ wirksam werden, wenn sie als integriertes Element der Strategien zum lebenslangen Lernen, der Berufsbildung und der Beschäftigungsentwicklung gesehen wird.

Stärken und Herausforderungen auf nationaler Ebene

Stärken

- ausdifferenziertes Berufsbildungssystem auf der Sekundarstufe II, mit dem vollzeitschulischen Bereich und der dualen Berufsausbildung in Form der betrieblichen Lehre
- vergleichsweise günstige Situation der „Transition“ von Schule zu Beruf
- integrative Berufsausbildung
- im Vergleich hohe Ausbildungsbereitschaft der Unternehmen
- effektive Angebote für Personen, die sich nicht im Bildungs- oder Beschäftigungssystem befinden

Herausforderungen

- Die frühkindliche, vorschulische Entwicklungsphase als Bildungsphase zu nutzen
- Es muss Angebote zu BO&BB für alle Übergänge und Schnittstellen von der 7. bis zur 11. Schulstufe geben.
- Ausbau des Übergangs von Sekundarstufe II in postsekundäre, tertiäre und berufliche Entwicklungswege
- MINT-Bereich (Mathematik – Informatik – Naturwissenschaften – Technik)
- Maßnahmen und Leistungen zur BO&BB für Personen, die sich in aufrechter Beschäftigung befinden

Generell gilt:

Jeder Bildungsprozess im Rahmen des lebenslangen Lernens – ob allgemein oder berufsbildend – soll Kompetenzen, Fähigkeiten und die Bereitschaft von Menschen stärken, mit dem eigenen Leben, mit der Gemeinschaft und mit der Welt umzugehen.

'Does it help? Quality criteria for career guidance in group settings' – Hilft es? Qualitätskriterien für Berufsorientierung im Gruppensetting

Ruth Hawthorn

Es gibt keine einfache Unterscheidung von Berufsberatung im Einzelsetting und Berufsorientierung in Gruppen: Viele der dafür notwendigen beruflichen Kompetenzen überschneiden sich. Es gibt unterschiedliche Arten von Einzelberatung ebenso wie unterschiedliche vorkommende Aktivitäten; diese Unterschiede sind größtenteils auch in der Arbeit mit Gruppen präsent. Aber zusätzlich gibt es noch weitere Aktivitäten und Ziele von Berufsorientierung in Gruppen. Deshalb ist es auch so schwierig, Qualitätsstandards für Berufsorientierung in Gruppen zu entwickeln.

Die meisten Standards für Berufsberatung scheinen auf Berufsberatung im Einzelsetting fokussiert zu sein. Manchmal gibt es Elemente, die sich auf Gruppen beziehen (z.B. im IAEVG Standard 4.4 "Techniken der Berufsberatung in Gruppen" oder auch die Standards für das neue Laufbahnservice für Erwachsene in England, Unit 10, das den Namen "Laufbahnbezogenes Lernen" trägt und zumeist aber nicht ausschließlich in Gruppen¹ angewendet wird). Manchmal wird die Arbeit in und mit Gruppen erwähnt, was jedoch die Arbeit in Gruppen von Einzelberatung unterscheidet, wird dem/r lokalen BegutachterIn überlassen. Im jüngsten CEDEFOP- Bericht über Kompetenzen und Qualifikationswege von PraktikerInnen in Europa² beinhaltet das Kapitel über KundInnen-Interaktionskompetenzen den Untertitel "Arbeit mit Individuen oder Gruppen, Einzelberatung, telefonisch oder Online-Beratung". Zwar werden hier alle Möglichkeiten der Berufsberatung aufgezählt, Berufsorientierung in Gruppen wird jedoch nicht näher spezifiziert.

Qualitätsstandards sind zumindest aus zweierlei Gründen nützlich: Einerseits für die Organisation oder die Abteilung einer öffentlichen Einrichtung ihre Mittel so eingesetzt zu haben, dass ihre Zielgruppen an KundInnen tatsächlich entsprechend unterstützt werden; aber auch für die BerufsberaterInnen selbst, um ihre Praxis laufend zu verbessern. Erstere werden auf formale Zertifizierungen, Akkreditierungen oder Qualifikation setzen. Aber sogar für letztere ist ein Standard nicht nützlich, wenn die eigentlich erbrachte Leistung nicht bewertet bzw. gemessen werden kann. Und sicherlich ist ein Standard auch nicht nützlich, wenn eine Person oder Organisation den Standard zwar erreichen kann, die tatsächliche Beratungsarbeit für die KundInnen aber nicht nützlich ist.

Natürlich muss zwischen zweierlei Standards unterschieden werden:

1. Kompetenzstandards für die BerufsberaterInnen, die deren Qualifikationen untermauern und zur Bildungsbedarfsanalyse der Berufsgruppe notwendig sind und die zu den Berufsstandards zählen
2. Organisationsstandards, die bewerten, ob eine Organisation die Ressourcen hat, um eine gute Beratungsdienstleistung zu erbringen.

Organisationsstandards können ebenso ausreichend sein, was die Gruppenarbeit anbelangt. Das System, das in Großbritannien am erfolgreichsten war und das für Beratungsdienstleistungen für Jugendliche und Erwachsene im öffentlichen und privaten Sektor, in Schulen und Universitäten bisher angewendet wurde, heißt "Matrix". Darin findet sich überhaupt keine Erwähnung der Arbeit mit Gruppen im Unterschied zur Einzelberatung.

¹ Lifelong Learning UK (2010) *Adult Advancement and Careers Service: Competency Framework Consultation Document*. London: LLUK

² CEDEFOP(2009) *Professionalising career guidance*. Thessaloniki: CEDEFOP

Was funktioniert nun? Ruth Hawthorn stellt in ihrer Präsentation einige Beispiele von Qualitätsstandards vor, die für die Arbeit mit Gruppen entwickelt wurden. Sie präsentiert Good Practice-Leitlinien, die für die Schaffung von Standards für die unterschiedlichen Arten der Gruppenarbeit mit BeratungskundInnen geeignet scheinen.

Ruth Hawthorn arbeitet den Unterschied zwischen Qualitätssicherungssystemen, die gute Praxis in der Arbeit mit Gruppen unterstützen sollen und Systemen, die professionelle Expertise untergraben und mechanisches "Abhaken" ermutigen, was auf die Qualität der Beratungsdienstleistung jedoch keinerlei Einfluss hat.

Ruth Hawthorn wird auf europäische und andere internationale Qualitätsstandards eingehen. Aspekte guter oder problematischer Praxis auf nationaler, regionaler oder lokaler Ebene werden ausgehend von der Situation in Großbritannien, insbesondere in England, analysiert. TagungsbesucherInnen werden ermutigt die Fragestellungen und Thematiken des Vortrags zu verwenden, um über existierende oder noch zu entwickelnde Qualitätsstandards zu reflektieren.

Qualität in der Einzelberatung

Margit Voglhofer

Wenn wir die Frage nach Qualität in der Einzelberatung stellen, müssen wir zuerst die Frage nach den Anforderungen (vgl. Crosby, ISO) klären: Was möchte der/die KlientIn? Was möchte der/die BeraterIn? Dazu gehört auch die offene Auftrags- und Zielklärung mit allen Beteiligten, wenn der Beratungsauftrag z.B. von dritter Seite erfolgt.

Beratung setzt ein ExpertInnenwissen zu den relevanten Themen wie Arbeitsmarkt, Berufe und deren Anforderungen, Bildungs- und Weiterbildungsmarkt etc. voraus. Berufs- und Bildungsberatung (BBB) betrifft aufgrund der identitätsprägenden Wirkung von Arbeit und Beruf in unserer Gesellschaft die menschliche Identität in vielen Facetten. Sehr oft befinde ich mich als Beraterin mit KlientInnen auf der Suche nach ihrer „ökologischen Nische“.

Beratungskompetenz entsteht durch gewissenhafte Ausbildung, immerwährende Auseinandersetzung mit dem Thema und mit sich selbst als BeraterIn durch regelmäßige Supervision und Weiterbildung, im Tun und der Reflexion des eigenen Handelns (Intervision, Supervision, Selbstklärung). Darüber hinaus müssen kompetente BeraterInnen immer ihre Grenzen ganz klar im Auge haben und gegebenenfalls an geeignete Stellen weiterverweisen können.

Die Qualität von Beratungsleistungen ist auch Fragestellung der ganz jungen Disziplin der Beratungswissenschaften. **In der freien Praxis ist gute BBB (Bildungs- und Bildungsberatung) für mich, wenn mein/e KlientIn so zufrieden aus der Beratung geht, dass er/sie mich gerne weiter empfiehlt.** Qualität in der BBB wird sich entwickeln, wenn es Mindeststandards für die Ausbildung und die Berufsausübung sowie eine Einigung und Festlegung ethischer Grundsätze gibt. Vorbildwirkung haben hier die Internationale Vereinigung für Bildungs- und Berufsberatung sowie der ÖVS (Österr. Verband der SupervisorInnen), der die Qualität in der Supervision sichert und entwickelt und größtmögliche Transparenz für KundInnen schafft.

Good-Practice-Beispiele im Bereich Qualität und Berufsberatung, –orientierung

GuideMe! Internationale Qualitätssicherung für Berufsorientierung im Gruppensetting (www.guideme.at) vertreten durch Karin Steiner

ist ein Innovationstransferprojekt im Rahmen des EU-Programms Leonardo da Vinci. Ziel ist es, die bereits erarbeiteten Qualitätsrichtlinien und ein Curriculum zur **Verbesserung der Qualität in Berufsorientierungsmaßnahmen im Rahmen des vorangegangenen Projekts QUINORA** auf „neue“ Länder auszudehnen. Damit sollen Qualitätsstandards für Berufsorientierung, die in Gruppen stattfindet, weiter etabliert und in neuen Partnerländern (Türkei, Griechenland, Bulgarien, Litauen und Polen) angewendet werden. Als Antwort auf die Internationalisierung in der Berufsorientierung und Karriereberatung werden europäische Qualitätsstandards und die europäische Perspektive des Vorgängerprojektes QUINORA so weiter etabliert. Im Rahmen des Projektes QUINORA (2005 – 2007, siehe www.quinora.com) wurde ein Curriculum mit sieben Qualitätsdomänen und insgesamt 22 Modulen entwickelt, das um 48 Best Practices ergänzt für ganz Europa anwendbar ist. GuideMe! soll mit den in die neuen Landessprachen übersetzten Materialien **auf die neuen Partnerländer übertragen** werden, wobei 16 zusätzlich länderspezifische Best Practices recherchiert werden. Das Curriculum wird je Land im Rahmen von 4 Workshops mit **ManagerInnen von Trainingsmaßnahmen bei Schulungsträgern**, verschiedenen **arbeitsmarkt- wie bildungspolitischen Akteuren** (z.B. Arbeitsmarktservices in den EU-Ländern), die mit Berufsorientierungsmaßnahmen befasst sind, sowie mit den **TrainerInnen** dieser Maßnahmen diskutiert.

ECGC (European Career Guidance Certificate) (www.ecgc.at) vertreten durch Monika Petermandl

ist ein Europäisches Zertifikat, mit dem Bildungs- und BerufsberaterInnen die Einhaltung qualitativer Standards nachweisen können. Das ECGC-Zertifikat basiert auf den im Leonardo da Vinci-Projekt MEVOC erarbeiteten 35 Kompetenzstandards für Bildungs- und BerufsberaterInnen (www.mevoc.net). Es handelt sich um ein standardisiertes und international übertragbares Verfahren, mit dem sowohl formell als auch informell erworbene Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen von Bildungs- und BerufsberaterInnen zertifiziert werden können. ECGC ist ein Angebot für BeraterInnen, die

- mindestens 500 Stunden Beratungserfahrung in Gruppen- oder Einzelberatung mitbringen
- die ergänzend zu ihrer praktischen Erfahrung spezifische Weiterbildungsveranstaltungen für Bildungs- und BerufsberaterInnen absolviert haben
- die nicht offiziell anerkannte oder verwandte Ausbildungen (z.B. Coaching-Ausbildung) abgeschlossen haben, und sich als Bildungs- und BerufsberaterInnen zertifizieren lassen möchten.

Das ECGC-Zertifikat ist dreistufig aufgebaut: Online-Test – Assessment Center – schriftliche Arbeit. Es ist auf dem Niveau des/r „Akademischen Experten/in“ angesiedelt und entspricht 60 ECTS-Punkten. Es wird in Kooperation mit der Donau-Universität Krems angeboten. Bereits in Planung ist auch ein universitärer Master-Lehrgang für Berufs- und Bildungsberatung.

Die **Laufbahnberatung Tirol** vertreten durch Veronika Violand

ist ein anbieterneutrales, kostenloses Bildungs- und Berufsberatungsangebot und steht allen Menschen in Tirol offen, die sich beruflich festigen, weiterentwickeln oder verändern wollen. Das Projekt startete im November 2007 und wird vom ESF, dem bm:ukk, der AK Tirol und dem Land Tirol gefördert. Die Laufbahnberatung Tirol verfolgt einen kompetenzorientierten

Beratungsansatz und stellt die Stärken und Fähigkeiten der TeilnehmerInnen in den Mittelpunkt. Sie unterstützt Menschen in allen Lebensphasen – egal ob Neuorientierung, Wiedereinstieg oder Arbeitssuche. Die Laufbahnberatung wird in Innsbruck und an weiteren sechs Standorten in den Bezirken angeboten. Bisher haben 3.500 Menschen das Beratungsangebot in Anspruch genommen. Die Laufbahnberatung versteht sich als Schnittstelle zwischen den Bildungs- und Beratungseinrichtungen. Neben der Beratungstätigkeit ist die Vernetzung und Zusammenarbeit mit wichtigen arbeitsmarkt- und bildungspolitischen Einrichtungen in Tirol ein wesentlicher Schwerpunkt. Im März 2010 wurde die Laufbahnberatung Tirol durch ein externes Qualitätssicherungsverfahren mit der Note 1,2 ausgezeichnet.

Projektverbund Bildungsberatung vertreten durch Erika Kanelutti

umfasst 11 Teilprojekte und wird aus Mitteln des ESF, des bm:ukk und der Länder gefördert. Die Laufzeit reicht von 2007 bis Ende 2010, Projektträger ist das öibf. Sieben ProjektpartnerInnen sind regional tätig, bauten in ihren Bundesländern Angebote der anbieterneutralen Bildungsberatung auf bzw. erweiterten das bestehende Angebot. Zur Professionalisierung und Qualitätsentwicklung im Bereich Bildungsberatung tragen die überregionalen - insbesondere die beiden folgenden Teilprojekte - bei: Erstens das **Verfahren der externen Qualitätssicherung für anbieterneutrale Bildungsberatung**. Dieses Verfahren wurde in Abstimmung mit den ProjektpartnerInnen entwickelt. Durch die Betrachtung durch Außenstehende wird den Beratungsorganisationen rückgemeldet, inwiefern sie zu einem bestimmten Zeitpunkt den eigenen Qualitätsansprüchen entsprechen. Das Verfahren besteht aus einem Vorortbesuch durch fachkundige ReviewerInnen. In einem dialogischen Verfahren mit VertreterInnen der reviewten Einrichtung verschaffen sie sich ein Bild über den Stand der Umsetzung entlang vierzehn Qualitätskriterien und bewerten diese. Das Verfahren schließt mit der Vergabe eines Zertifikats ab. Das Reviewverfahren konnte bereits mit allen ProjektpartnerInnen positiv durchgeführt werden und wurde von allen Beteiligten als hilfreich gewertet. In Zukunft soll das Verfahren auch anderen Beratungsorganisationen offen stehen. Zweites wichtiges Teilprojekt ist das **wiki für Bildungsberatung – Organisationsübergreifendes Wissensmanagement für Bildungsberatung**. Als ausgesprochenes Bottom Up-Instrument ist das Teilprojekt „bib-wiki“ zu sehen: Unter Nutzung des von „Wikipedia“ her bekannten Software media-wiki wird seit zwei Jahren ein gemeinsamer Wissenspool von und für BildungsberaterInnen aufgebaut. bib-wiki reagiert in erster Linie auf die Tatsache, dass Bildungsberatung in Österreich meist kleinteilig organisiert, der Aufwand für das Wissensmanagement daher extrem hoch ist. Gleichzeitig ist viel Fachwissen vorhanden und es besteht ein ausgeprägtes Interesse an Vernetzung. Das Experiment eines professionellen, organisationsübergreifenden Wissensmanagements ist bisher gut geglückt – über 200 NutzerInnen aus 100 (!) Einrichtungen sind im bib-wiki registriert, lesen und schreiben in diesem gemeinsamen System. Wichtig dafür sind reale Treffen als flankierende Angebote. Im Gegenzug zeigt sich, dass die virtuelle Vernetzung ihrerseits die persönliche Vernetzung und Kooperation in unerwartetem Ausmaß fördert.

Die Perspektive der **innovativen Praxis als Bildungsberater** in einer kaufmännischen mittleren/höheren Schule vertritt Karl Gutleder.

Aus langjähriger Praxis sind ihm folgende Probleme bekannt.

Für den/die SchülerIn beim Einstieg:

- Was erwartet mich in der „neuen Schule“?
- Welche Berufsmöglichkeiten ergeben sich mit bestandener Reife- und Diplom-/Abschlussprüfung?
- Welche Weiterbildungsmöglichkeiten ergeben sich nach bestandener Reife- und Diplom-/Abschlussprüfung?

Für die LehrerInnen:

- Wie kann man den unterschiedlichen Einstiegsniveaus der SchülerInnen begegnen?

Folgende Projekte/Ideen wurden/werden umgesetzt, um die oben angeführten Probleme zu „lösen“:

- TeilnehmerInnen (MitveranstalterInnen) einer **regionalen Bildungsmesse**: Präsentation des Bildungsangebotes nach HS bzw. Unterstufe-Gymnasium
- Umfangreiche Informationen am **Tag der offenen Tür** durch LehrerInnen und SchülerInnen (z.T. individuelle Betreuung der SchülerInnen bzw. Eltern)
- **Schnuppertage**: Potentiellen SchülerInnen Einblick in den Schulalltag geben
- **„Einstiegswochen“** zu Schulbeginn: Zur Beseitigung der unterschiedlichen Einstiegsniveaus (vorerst für HAS-Einsteiger, um vor allem die Schwächen in Deutsch und Mathematik zu beseitigen)
- **FH-Messe** an unserer Schule: Um den künftigen AbsolventInnen einen umfangreichen Überblick über das Weiterbildungsangebot zu geben (mit der Möglichkeit der individuellen Beratung)
- **Informationen** durch VertreterInnen weiterer künftiger Weiterbildungsinstitutionen (UNI, Kolleg, ...) an unserer Schule
- **Wirtschaftsmesse** an unserer Schule: VertreterInnen potentieller Arbeitgeber geben Auskunft über Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten
- **Managerinterview**: ManagerInnen stehen künftigen AbsolventInnen Rede und Antwort
- **Praxistag**: Künftige AbsolventInnen begleiten einen Tag eine/n ManagerIn an seinen/ihren Arbeitsplatz
- **Bewerbungsworkshops**: Externe Fachleute geben Tipps für Bewerbungen - mit Rollenspiel
- **Workshops zur Persönlichkeitsbildung**: Stärken/Schwächen-Analyse durch externe Fachleute

Die Polytechnischen Schule (PTS) **Leonardo da Vinci** in Klagenfurt vertreten durch Susanne Rauch

ist das Bereitstellen von Lern- und Erfahrungsräumen zur persönlichen und beruflichen Orientierung von Jugendlichen als Entscheidungshilfe für weitere geeignete Bildungswege wesentliches Anliegen. Grundlage dafür bieten die 3 Säulen der Polytechnischen Bildung: Berufsorientierung, Berufsgrundbildung und Berufsüberleitung. Die PTS schafft Rahmenbedingungen zur Förderung und Unterstützung der Orientierungs- und Entscheidungsprozesse von Jugendlichen, sowie zur erfolgreichen Überleitung in berufliche (Aus-)Bildungsmaßnahmen.

Das Motto der PTS Leonardo da Vinci lautet „Orientierung in Vielfalt“. Acht Fachbereiche stehen den SchülerInnen zur Auswahl sowie vielfältige Zusatzangebote: Informatik, Unternehmerführerschein, Computerführerschein, Lehre mit Matura, Bewegung und Sport koedukativ, modulares und individuelles Lernen, handlungsorientiertes Lernen u.a. an bis zu 32 berufspraktischen Tagen.

In der PTS Leonardo da Vinci steht der Mensch im Mittelpunkt mit Hirn, Herz und Hand und findet in allen Bedeutungsebenen – auf der individuellen Ebene als Mensch, auf der sozialen



ARQA-VET



Ebene als Gruppe, auf lebensweltlicher Ebene als Gemeinschaft und auf beruflich-gesellschaftlicher Ebene als Gesellschaft – Beachtung.

Die Powerpoint-Folien der Vortragenden, die Tagungsmappe und Veranstaltungsfotos finden Sie auf www.abif.at unter dem Menüpunkt „Events“. Zur Dokumentation der Tagung wird darüber hinaus ein AMS report herausgegeben werden, der unter www.ams-forschungsnetzwerk.at zur Verfügung gestellt wird.

Vielen Dank für Ihr Kommen!