



Qualitätsstandards in der Erwachsenenbildung

Dr. Alfred Fellingner



Überblick

- Ausgangssituation und Aktivitäten der work@education
- Ziele des Arbeitskreises Qualität in der Erwachsenenbildung
- Definition von Training
- Qualitätsstandards von TrainerInnen
- Methoden der Qualitätssicherung
- Forderungen



Ausgangssituation

- Situation am TrainerInnenmarkt
- Gründung der Interessensgemeinschaft work@education
- Gründung des Arbeitskreises Qualität in der Erwachsenenbildung



Ziele des Arbeitskreises

- präzisere Definition von Berufsbildern
- für die Berufsausübung notwendige Voraussetzungen
- überprüfbare Qualitätskriterien
- Methoden der Qualitätssicherung anregen/etablieren



Definition von Training

- Thema/Inhalt
- Gruppensetting
- Interaktivität und Gruppenorientierung
- Vielfalt von Methoden und Arbeitsformen
- Kognitives und Erfahrungslernen
- Praxisorientierung
- Einbeziehen von individuellen Erfahrungen, Herangehensweisen, Verhaltensmustern, etc.



Qualitätsstandards von TrainerInnen

- Fachliche/Inhaltliche Kompetenz
- Methodisch-Didaktische Kompetenz
- Soziale Kompetenzen
 - Gruppendynamische u. Prozesssteuerungskompetenz
 - Führungs- und Leitungskompetenz
 - Kommunikative Kompetenz
 - Emotionale Kompetenz
 - Konfliktkompetenz
- Persönliche Kompetenz
- Ethik, Wertehaltung, Menschenbild
- Fundierte Ausbildung
- Erfahrung / Praxis
- Laufende Weiterbildung
- Supervision, Coaching, Selbsterfahrung, Evaluierung



Methoden der Qualitätssicherung

- Checklisten
- Empfehlungen
- Berufsverbände, Netzwerke
- Gütesiegel
- Fremd-Selbstzertifizierungen
- Gewerberechtliche Regelungen
- Gesetzliche Regelungen



Forderung

- Berufsbild
- Qualitätsstandards
- Mindesthonorare