



**die umwelt
beratung**

Kompetenzbilanzierung, social skills und Personalauswahl

Christa Lackner

GF von "die umweltberatung" Niederösterreich

"die umweltberatung"



- **20 Jahre Arbeit in der Beratung und Bildung**
- **Aufgaben der 50 UmweltberaterInnen**
 - Beratung am Telefon
 - Persönliche Beratung
 - Vorträge und Seminare vor Ort
 - Informations-Stände bei Fachmessen und Veranstaltungen
 - Projektentwicklung und –begleitung mit Gemeinden, Schulen, Bildungseinrichtungen, usw.

Anforderungen



Diese Aufgaben ergeben folgende Anforderungen:

- **Selbständig an der Umsetzung arbeiten**
- **Fachliches Wissen zielgruppengerecht aufbereiten**
- **Handlungsansätze daraus formulieren können**
- **Prozessorientiert beraten**
- **Arbeiten im Team und gemeinsame Entwicklung von Methoden und Projekten**

Standardisierte Auswahlverfahren für UmweltberaterInnen



- Ausschreibung mit Auswahlkriterien
- Strukturiertes Einzelinterview
- Auswahltag mit Methoden anlehnend Assessment-Center-Verfahren
- Einschulungsmonat
- Traineeprogramm 1 Jahr Begleitung des Berufseinstieges
- Ständige Weiterbildung

Grundsätzliches



Beide Seiten – BewerberIn und Dienstgeber - müssen sich zur Zusammenarbeit entscheiden!

Dann ist die Aussicht auf ein längeres Arbeitsverhältnis groß.



1. Schritt Ausschreibung

die umwelt
beratung

Ausschreibung mit den festgelegten
Auswahlkriterien (inhaltlich und sozial-
kommunikativ)

- Zeitungsinserat
- Homepage www.ummweltberatung.at
- Info an Blindbewerbungen
- AbsolventInnen-Informationssysteme
zielgerichtet auf gefordertes Studium

2. Schritt: Strukturiertes Einzelinterview



- Vorauswahl erfolgt aufgrund von Lebenslauf und Begleitschreiben
- Abtesten der Auswahlkriterien
- Eingeladen werden 20 – 30 BewerberInnen:
 - Info über die Stelle
 - Abfrage und Test zum fachlichen Wissen
 - Fragen zu den sozial-kommunikativen Fähigkeiten
 - Klärung der Rahmenbedingungen

3. Schritt: Auswahltag mit Methoden

Assessment-Center-Verfahren



- Die 6 besten BewerberInnen aus den strukturierten Einzelinterviews
- TeamleiterIn und FachbereichsleiterIn
- Das zukünftige Arbeitsteam
- Überprüfung der sozial-kommunikativen Fähigkeiten
- BewerberInnen entscheiden, ob sie in diesem Team arbeiten wollen

Arbeitsstart



Nach der Entscheidung u. Start der Arbeit:

- **Einschulungsmonat bei der FachexpertIn**
- **Traineeprogramm für das erste Arbeitsjahr mit dem Ziel den Berufseinstieg zu begleiten**
- **Ständige Weiterbildung sowohl fachlich als auch sozial-kommunikativ**

Auswahltag

Die Kriterien



- **Teamfähigkeit**
- **Gerne mit Menschen arbeiten wollen**
- **Lernbereitschaft**
- **Selbständig arbeiten**
- **Methodische Kompetenz**
- **Gerne mit der jeweiligen Zielgruppe arbeiten**
- **Systematisch, zielorientiertes Denken und Handeln**
- **Problemlösungsorientiert**
- **Entscheidungsfähig**
- **Planung und Kontrolle der eigenen Aktivitäten**
- **Effiziente Arbeitsorganisation**
- **Persönliche ökologische Einstellung**



die umwelt
beratung

Auswahltag

Der Ablauf

- Es gibt festgelegte gleichbleibende Spielregel für alle BewerberInnen
- Trennung zwischen Beobachtung und Bewertung
- Die BewerberInnen werden bei einer möglichst realitätsnahen Situation verglichen (Stresssituation, Agieren in der Gruppe, sich als UmweltberaterIn präsentieren müssen). Ziel ist es Beobachtungen bzw. Einschätzungen über eine/m BewerberIn bei den unterschiedlichen Methoden absichern oder relativieren.

Resumee



- **Zeitaufwendiges Verfahren**
- **Keine 100 %ige Einschätzung von social skills, aber eine Annäherung**
- **Optimales Arbeitsverhältnis und lange Bindung von MitarbeiterInnen an die Organisation hängt von vielen Aspekten ab**